



ONLINE PORTAL / SPLETNI PORTAL

PRAVILA PRIVATNOSTI

PRAVILA ZASEBNOSTI

SADRŽAJ / KAZALO

HR POLITIKA PRIVATNOSTI – B2B PORTAL	3
1. OPĆE INFORMACIJE	3
2. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO	3
3. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU	3
4. SVRHA OBRADU	4
5. PRIVOLA ZA MARKETINŠKE OBAVIJESTI (MAILING LISTA)	4
6. PRIMATELJI PODATAKA	4
7. ČUVANJE PODATAKA	5
8. KOLAČIĆI I WEB TEHNOLOGIJE	5
9. SIGURNOSNE MJERE	5
10. PRAVA ISPITANIKA	5
11. PROMJENE OVE POLITIKE	6
12. VODITELJ OBRADU – KONTAKT	6
SLO POLITIKA ZASEBNOSTI – B2B PORTAL	7
1. SPLOŠNE INFORMACIJE	7
2. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO	7
3. PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO	7
4. NAMEN OBDELAVE	8
5. PRIVOLITEV V TRŽENJSKA OBVESTILA (MAILING LISTA)	8
6. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV	8
7. ROK HRAMBE PODATKOV	9
8. PIŠKOTKI IN SPLETNE TEHNOLOGIJE	9
9. VARNOST PODATKOV	9
10. PRAVICE POSAMEZNIKOV	9
11. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI	10
12. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV – KONTAKT	10

Hr POLITIKA PRIVATNOSTI – B2B PORTAL

ALERION DT GRUPA d.o.o.

1. Opće informacije

Ova Politika privatnosti opisuje način na koji ALERION DT GRUPA d.o.o. (u daljnjem tekstu: „Alerion“, „mi“) obrađuje osobne podatke korisnika B2B portala za online naručivanje.

Obrada se provodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i važećim propisima Republike Hrvatske.

2. Koje podatke prikupljamo

Korištenjem portala možemo obrađivati sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime korisnika
- Radna pozicija i naziv poslovnog subjekta
- Poslovni e-mail i/ili broj telefona
- Podaci sadržani u narudžbi (osoba za kontakt itd.)
- Povijest narudžbi

Podaci se prikupljaju isključivo u opsegu potrebnom za komunikaciju i obradu narudžbi.

3. Pravna osnova za obradu

Osobne podatke obrađujemo na temelju:

- **izvršenja ugovornih obveza** prema poslovnim partnerima
- **legitimnog interesa** Alerion-a (funkcioniranje naručivanja i komunikacije)
- **privole** korisnika u slučaju marketinških obavijesti

Sve obrade su u skladu s GDPR-om.

4. Svrha obrade

Osobne podatke koristimo kako bismo:

- zaprimili i obradili B2B narudžbe
- komunicirali o rokovima, dostupnosti i logistici
- izdali pripadajuću dokumentaciju (otpremnice, računi i sl.)
- pružili podršku korisnicima
- ispunili zakonske obveze

Podaci se **ne koriste** za automatizirano donošenje odluka ni profiliranje.

5. Privola za marketinške obavijesti (mailing lista)

Korištenjem portala i dostavom vaših kontakt podataka dajete **privolu** Alerion-u da vas putem poslovnog e-maila obavještava o:

- posebnim ponudama i akcijama
- novitetima u asortimanu
- servisnim i edukacijskim informacijama

Privola za primanje ovih poruka **nije uvjet** za korištenje portala i možete je povući u bilo kojem trenutku slanjem poruke na:

 **info@alerion.hr**

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

6. Primatelji podataka

Podaci se mogu dijeliti isključivo s:

- pružateljima IT usluga i održavanja portala
- kurirskim službama radi dostave robe
- računovodstvenim i financijskim institucijama kada je zakonski potrebno

Podaci se **ne prenose izvan EU** bez odgovarajuće zaštite.

7. Čuvanje podataka

Podaci se čuvaju:

- **najmanje 10 godina** za podatke vezane uz narudžbe i fakturiranje (zakonska obveza)
- kraće, ako se privola povuče ili istekne svrha obrade

Po isteku rokova, podaci se sigurno brišu ili anonimiziraju.

8. Kolačići i web tehnologije

Portal koristi **samo tehničke kolačiće** nužne za rad sustava.

Portal **ne koristi kolačiće trećih strana**, marketinške ili analitičke kolačiće.

9. Sigurnosne mjere

Alerion primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite:

- HTTPS enkripcija
 - autorizacija pristupa samo ovlaštenim korisnicima
 - redovite sigurnosne provjere sustava
-

10. Prava ispitanika

Korisnici imaju pravo na:

- pristup svojim podacima
- ispravak netočnih podataka
- ograničenje obrade u određenim slučajevima
- prigovor na obradu temeljenu na legitimnom interesu

Za ostvarenje prava možete se obratiti na:

 **info@alerion.hr**

Također imate pravo podnijeti pritužbu AZOP-u.

11. Promjene ove politike

Sve promjene Politike privatnosti bit će objavljene na portalu.
U slučaju značajnih izmjena korisnici će biti dodatno obaviješteni.

12. Voditelj obrade – kontakt

ALERION DT GRUPA d.o.o.

Pavlenski put 5D, 10000 Zagreb, Hrvatska

E-mail: **info@alerion.hr**

Slo POLITIKA ZASEBNOSTI – B2B PORTAL

ALERION DT GRUPA d.o.o.

1. Splošne informacije

Ta Politika zasebnosti opisuje način, na katerega ALERION DT GRUPA d.o.o. (v nadaljevanju: »Alerion«, »mi«) obdeluje osebne podatke uporabnikov B2B portala za spletno naročanje.

Obdelava se izvaja v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in veljavnimi predpisi Republike Hrvaške.

2. Katere osebne podatke obdelujemo

Z uporabo portala lahko obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek uporabnika
- delovno mesto in naziv podjetja
- poslovni e-poštni naslov in/ali telefonsko številko
- podatke v zvezi z naročilom (kontaktna oseba ipd.)
- zgodovino naročil

Podatki se obdelujejo izključno v obsegu, ki je potreben za komunikacijo in obdelavo naročil.

3. Pravne podlage za obdelavo

Osebne podatke obdelujemo na podlagi:

- **izpolnitve pogodbenih obveznosti** do poslovnih partnerjev
- **zakonitega interesa** Aleriona (zagotavljanje funkcionalnosti naročanja in komunikacije)
- **privolitve** uporabnika v primeru trženjskih obvestil

Vse obdelave so skladne z GDPR.

4. Namen obdelave

Osební podatki se uporabljajo za:

- sprejem in obdelavo B2B naročil
- komunikacijo glede rokov, razpoložljivosti in logistike
- izdajo potrebne dokumentacije (dobavnice, računi ipd.)
- podporo uporabnikom portala
- izpolnitev zakonskih obveznosti

Podatki se **ne uporabljajo** za avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje.

5. Privolitev v trženjska obvestila (mailing lista)

Z uporabo portala in posredovanjem kontaktnih podatkov uporabnik daje **privolitev** Alerionu, da ga preko poslovnega e-poštnega naslova obvešča o:

- posebnih ponudbah in akcijah
- novostih v ponudbi
- servisnih in izobraževalnih informacijah

Privolitev **ni pogoj** za uporabo portala in jo je mogoče kadarkoli preklicati z zahtevo na:

 info@alerion.hr

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.

6. Uporabniki osebnih podatkov

Osební podatki se lahko posredujejo samo:

- ponudnikom IT storitev in vzdrževanja portala
- kurirskim službam za potrebe dostave blaga
- računovodskim in finančnim institucijam, kadar to zahtevajo predpisi

Podatki se **ne prenašajo v tretje države** izven EU brez ustreznih varnostnih ukrepov v skladu z GDPR.

7. Rok hrambe podatkov

Podatki se hranijo:

- **najmanj 10 let** za podatke, povezane z naročili in izdajo računov (zakonska obveznost)
- krajši čas, če je privolitev preklicana ali je namen obdelave dosežen

Po poteku rokov se podatki varno izbrišejo ali anonimizirajo.

8. Piškotki in spletne tehnologije

Portal uporablja **samo tehnične piškotke**, ki so nujni za njegovo delovanje.

Portal **ne uporablja piškotkov tretjih oseb**, analitičnih ali trženjskih piškotkov.

Na portalu ni sledenja vedenju uporabnikov za trženjske namene.

9. Varnost podatkov

Alerion izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov, kot so:

- HTTPS šifriranje prenosa podatkov
 - nadzorovan dostop samo pooblaščenih uporabnikov
 - redne varnostne posodobitve sistema
-

10. Pravice posameznikov

Uporabniki imajo pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov
- popravek netočnih podatkov
- omejitev obdelave v določenih primerih
- ugovor obdelavi, ki temelji na zakonitem interesu

Zahteve se pošiljajo na:

 **info@alerion.hr**

Če uporabnik meni, da se podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, lahko vloži pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

11. Spremembe politike zasebnosti

Vse spremembe te Politike zasebnosti bodo objavljene na portalu.
V primeru pomembnejših sprememb bodo uporabniki ustrezno obveščeni.

12. Upravljavec osebnih podatkov – kontakt

ALERION DT GRUPA d.o.o.

Pavlenski put 5D, 10000 Zagreb, Hrvatska

E-pošta: **info@alerion.hr**
